



Center of Competence bei msgGillardon

Konzentriertes Know-how für Experten

von Karin Dohmann

Die IT in Finanzinstituten ist längst zu einer Kernfunktion geworden, die im höchsten Maße zuverlässig funktionieren muss. Außerdem muss sie flexibel sein, sodass sie den sich stetig ändernden Anforderungen aus der Regulatorik und dem Markt Rechnung tragen, sich neuen Technologien und Prozessen anpassen und dadurch nach Möglichkeit auch noch effizienter und kostengünstiger werden kann. Aufgaben – für die ein umfassendes Know-how der aktuellen und zukünftigen Entwicklung erforderlich ist.

Die msgGillardon AG ist darauf spezialisiert, ihren Kunden neben Beratung und Unterstützung in bankbetriebswirtschaftlichen Fragestellungen auch moderne Banken-IT-Lösungen bereitzustellen. Also ein Themenspektrum, das sowohl fachlich als auch fachüber-

greifend Kontinuität und Tiefe erfordert. Um diese vielfältigen Entwicklungen angemessen berücksichtigen und einordnen zu können, ist die Clusterung von Kompetenzträgern und Multiplikatoren zu Kompetenzzentren, sogenannten Center of Competence – kurz: CoC – ein weitverbreiteter Ansatz.

Konzentrierte Köpfe – Konzentriertes Know-how

Center of Competence sind in der Regel temporäre Organisationsformen, in denen flexibel Kompetenzen zu aktuellen Themen und Anforderungen des Marktes zusammengefasst werden können und Anpassungen an neue Themengebiete jederzeit schnell möglich sind. Bei msgGillardon ist das Know-how der IT-Spezialisten aktuell in fünf unternehmensübergreifenden Centern of Competence (CoC)

IT-Excellence gebündelt. Durch diese Zusammenführung von Experten erreichen wir eine interdisziplinäre Kompetenz in den relevanten IT-Themen, erweitern kontinuierlich unser Know-how und sorgen für den Wissenstransfer innerhalb unseres Unternehmens. So entsteht Expertenwissen, aus dem neue Beratungsansätze oder Dienstleistungen entwickelt werden können:

- > Application Management,
- > IT Strategy & Governance,
- > Point of Sale,
- > Software Engineering,
- > Project Management.

Die gute Vernetzung der Center of Competence untereinander und mit den Beratern des Business Consultings sorgt zusammen mit der Integration in das Unternehmen dafür, dass IT-Know-how optimal mit detaillierter Branchenkenntnis verbunden wird.

Grund genug, Ihnen die Center of Competence kurz vorzustellen. In weiteren Folgen berichten wir über die Arbeit der CoC in Kundenprojekten.

CoC IT-Excellence

CoC Application Management

Im CoC verbindet sich bankfachliches Wissen, IT-Expertise und Methodik zur Definition von IT-Services für ein intelligentes Application Management für Finanzapplikationen und msgGillardon-Softwarelösungen aus einer Hand.

Dabei reicht das IT-Servicemanagementportfolio von der IT-Service-Beratung über den professionellen Betrieb und Hosting der Anwendung bis zur Optimierung von bankfachlichen Anwendungen mit hohem Betriebsrisiko - vor Ort, remote oder nearshore.

CoC IT Strategy & Governance

Die im CoC entwickelten Beratungsansätze zeigen, wie die IT beziehungsweise der Datenhaushalt eines Unternehmens optimal auf-



„Durch unsere bankfachliche Expertise kombiniert mit IT-Kompetenz bringen wir die Erfolgsfaktoren der fachlichen und technischen Anwendungsbetreuung zusammen: die anfordernden Fachbereiche unserer Kunden und deren Dienstleister aus den IT-Bereichen. Mit dem entsprechenden Weitblick auf die Applikationslandschaft unserer Kunden unterstützen wir sie über alle Aspekte des IT-Servicemanagements hinweg.“

Ramon Frank, Leiter Center of Competence Application Management

gestellt sein muss, um die Unternehmensziele zu erreichen (Alignment). Der dabei erzielte Wertbeitrag von IT beziehungsweise Datenhaushalt für das Unternehmen ist bei Weitem nicht auf die Automatisierung von Geschäftsprozessen beschränkt, sondern umfasst insbesondere auch Strategien für die Erweiterung des Geschäfts um neue Geschäftsmodelle. Dabei stehen Themen wie regulatorische Anforderungen an die IT, IT-Strategie, Projekt-Portfoliomanagement, IT-Kostenmanagement oder Analyse- und Konsolidierungsthemen im Fokus.

CoC Point of Sale

Das CoC verbindet bankfachliche und technische Expertise zu effizienten Produkt- und Lösungsstrategien für die Prozesse der Absatzfinanzierung mit Fokus auf die Automotive-Branche. Dies umfasst sowohl die Beratung zum Management von PoS-Prozessen und deren Softwarelösungen als auch die Modellierung von Anwendungsarchitekturen und Frontend-Systemen. Darüber hinaus ist das CoC Impulsgeber bei der Optimierung und Umsetzung von Angebots- und Antragsprozessen bis hin zur Konzeption zentraler Dienste zum Produkt- und Kampagnenmanagement im Rahmen einer IT-Be-



„Wir unterstützen unsere Kunden praxisorientiert und mit ‚hochgekrempelten Ärmeln‘ in allen Aspekten der individuellen Softwareentwicklung – von der Architektur über Entwicklung bis zur Automatisierung des Release-Prozesses.

Und das am liebsten in kleinen Iterationen.“

Wolfgang Werner, Leiter Center of Competence Software Engineering

bauung für Finanz-, Versicherungs- und Serviceprodukte. Dabei bieten die methodische Erhebung von fachlichen Anforderungen in diesem Themengebiet oder die spezifische Analyse und Ausarbeitung von Fach- und Designkonzepten einen Mehrwert für PoS-Projekte.

CoC Software Engineering

Mit einem Leistungsportfolio aus Coaching, Code- und Architektur-Reviews für Implementierungsprojekte, Projektunterstützung sowie der Beratung zu Software-Entwicklungsprozessen und -Infrastruktur sorgt das CoC für modernes und nachhaltiges Software-Engineering.

CoC Project Management

Das CoC fördert Methoden und Erfahrungen in den Disziplinen Projekt-, Test- und Qualitätsmanagement. Dabei kommen im Projektmanagement sowohl agile Methoden (Scrum, Kanban etc.) als auch klassische Projektmethoden zum Einsatz. Erfolgsgrundlage sind unsere – nach internationalen Standards (IPMA, PMI) – zertifizierten Projektmanager.

Unser Projektmanagement ist MaRisk-konform und auf Anforderungen von Finanzdienstleistern an Projektsteuerung spezialisiert. Schwerpunkte des Leistungsportfolios sind Programm-Management, Project-Office sowie Projektaudits und -reviews.



„Die Erwartungen der Kunden steigen, die regulatorische Vorgaben ebenfalls. Um diese Herausforderungen zu meistern, müssen Institute ihre Projekte zielgerichtet und effizient durchführen. Unser CoC schafft die

nötige Kooperation zwischen den Fachbereichen und der IT und unterstützt Projektmanager dabei, die immer komplexeren Zusammenhänge zu verstehen und die steigenden technische Anforderungen zu erfüllen.“

Christian Schmitz,

Leiter Center of Competence Project Management